

LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Il fixe les grandes orientations de la Maison du Parc pour 5 ans.

CE PROJET S'ARTICULE AUTOUR DE 4 AXES

OUVERTURE SUR L'EXTÉRIEUR



BIENVEILLANCE ET BIENTRAITANCE

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE



PRÉVENTION ET QUALITÉ

UN PROJET COLLABORATIF

Vous avez été nombreux à participer à cette feuille de route : professionnels, conseil de la vie sociale. Merci !



Un projet en accord avec nos valeurs



Projet d'établissement 2024/2028



Un autre regard sur votre accompagnement

4 AXES

CONCRÈTEMENT

PAR EXEMPLE...



OUVERTURE SUR L'EXTÉRIEUR

En lien avec les acteurs du territoire:

- > Intensifier les **coopérations** avec les acteurs de santé du territoire
- > Simplifier les **parcours de soins** en coordination avec les autres acteurs (HDJ gériatriques, libéraux...)
- > Favoriser le **lien social et familial**

- > Développer des **partenariats** avec les hôpitaux environnants, écoles, mairie, réseaux
- > Participer aux événements organisés sur le territoire et **communiquer**
- > Impliquer davantage les **familles**
- > Organiser des **événements** ouverts sur l'extérieur



BIENVEILLANCE ET BIENTRAITANCE

- > Garantir les **droits** de la personne accueillie et le respect des libertés
- > Faire vivre le **projet personnalisé** du résident
- > Accompagner le résident jusqu'à la **fin de vie**
- > Poursuivre notre **démarche éthique**

- > Sensibiliser les équipes à la **bienveillance**
- > Transposer en **FALC** les documents destinés aux résidents
- > Améliorer l'accueil des **nouveaux résidents**
- > Mettre en place des **référénts** pour les projets personnalisés
- > Former les professionnels au recueil des **directives anticipées**
- > Créer une équipe de liaison **soins palliatifs**



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

- > Structurer notre démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) à travers la **labellisation THQSE : Très Haute Qualité Sociale et Environnementale**
- > Faire de la **qualité de vie et des conditions de travail** un levier de performance de l'entreprise
- > Faire de la **formation** un outil de promotion des bonnes pratiques
- > Rendre visibles les projets RSE de l'établissement à travers une **communication** régulière

- > Obtenir la labellisation niveau OR et suivre le plan d'actions
- > Suivre et évaluer le plan d'actions du **comité QVTC**
- > Mettre en place des **entretiens d'évaluation**
- > Optimiser le parcours d'intégration des **nouveaux arrivants**
- > Formaliser une **politique d'achats responsables**



PRÉVENTION ET QUALITÉ

- > Garantir la **qualité de l'accompagnement** des résidents
- > **Prévenir les risques** liés au grand âge
- > Travailler sur le risque de **iatrogénie médicamenteuse et le risque infectieux**
- > Continuer de nous évaluer afin d'améliorer en continu la **satisfaction** du résident et des familles

- > Communiquer régulièrement sur la qualité auprès des **équipes**
- > Impliquer les équipes à l'analyse des **événements indésirables** de manière méthodique et structurée
- > Développer l'approche **Snoezelen**
- > Simplifier les **questionnaires de satisfaction**