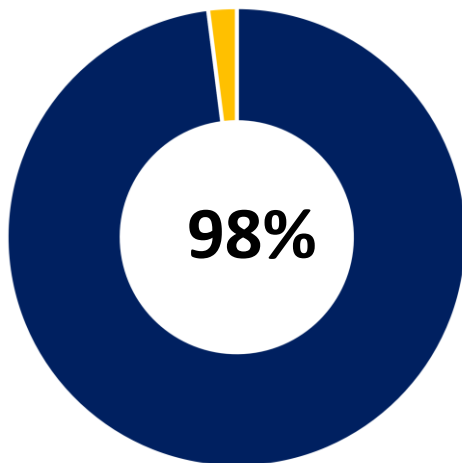


Satisfaction Globale



L'environnement/ Le bâtiment	99%
La qualité de vie	94%
La qualité des soins	92%
La restauration	93%
Les chambres	95%
L'entretien du linge	88%

DES RÉPONDANTS SONT SATISFAITS DE
LA MAISON DU PARC

L'ENVIRONNEMENT / LE BÂTIMENT

Aménagement espaces extérieurs	100%
Propreté de la résidence	100%
Facilité à se repérer	98%
Décoration et ambiance	98%
Aménagement mobilier	100%
Sécurité des locaux	100%

LA QUALITÉ DES SOINS

Prise en charge par le personnel de jour	96%
Prise en charge par le personnel de nuit	87%
Informations données	92%
Respect de l'intimité	94%
Attention et disponibilité du personnel	91%

LA QUALITÉ DE VIE

Amabilité des professionnels	98%
Ambiance générale	95%
Respect des droits	98%
Communication des informations	89%
Prise en compte des avis	83%
Qualité et variété des animations	97%
Place et écoute de l'entourage	97%

LES CHAMBRES

Confort	100%
Equipement	98%
Propreté	87%

LA RESTAURATION

Qualité/ goût	83%
Quantités le midi	94%
Quantités le soir	97%
Présentation	94%
Température	90%
Qualité des animations	97%

L'ENTRETIEN DU LINGE

Qualité/ entretien	91%
Qualité réparation	78%
Délais de retour	95%